



Hamburg, 22. Mai 2021

Hallo liebe Mit-Menschen,

nun sind die ganz grauen Zeiten erstmal vorbei und die Hamburger Gastroszene kann zumindest außen (vergesst bitte nicht die immer noch geschlossenen Clubs und Bars, die dringend auf support und Spenden angewiesen sind) wieder starten. Natürlich unter Auflagen und das ist auch ok, schließlich wollen wir das alles halbwegs glimpflich durchstehen. Und mit eurer Unterstützung wird uns das auch gelingen. Bitte beachtet unbedingt deshalb **immer folgende Regeln** im Urknall:

- **Wir dürfen euch erst bedienen, wenn ihr euch über die Luca-App (Download im Playstore u.ä.) angemeldet oder das bekannte Formular ausgefüllt habt. Die Abmeldung erfolgt bei aktivierter Ortskennung 50m nach Verlassen des Lokals automatisch. Den Luca-QR Code findet ihr auf unseren Speisekarten.**
- Es gilt das **1,5m Abstandsgebot** zu Fremden. An einem Tisch dürfen nur Menschen aus max. **2 Hausgemeinschaften und max. 5 Personen** sitzen ohne das Abstandsgebot einzuhalten
- **BITTE DIE INNENRÄUME NUR ZUR TOILETTEN-(am Eingang links und Treppe runter) NUTZUNG BETRETEN: BESTELLUNG UND KASSIERUNG ERFOLGT AN DEN TISCHEN.** Bitte **tragt auf dem Weg zu den Toiletten IMMER FFP2-Masken.**
- Bitte nutzt regelmäßig die **am Eingang aufgestellte Hygienestation**. So könnt ihr regelmäßig Hände waschen o. desinfizieren ohne immer auf die WCs zu gehen
- **Bitte unterlasst bei aller Freude über wiedererlangte Freiheiten Händeschütteln, Umarmen , Küsschen.** Auch nicht beim Personal. Falsche Zeit, falscher Ort. Blicke sind immer noch die Ultima Ratio.
- **Wir desinfizieren in regelmäßigen Abständen** Toiletten, Türgriffe, ec-Gerät, Arbeitsflächen usw.
- Bitte **Stühle und Tische nicht verstellen**, sie sind so aufgebaut, daß der 1,5m Mindestabstand eingehalten werden kann. **BITTE SETZT EUCH WÄHREND DES AUFENTHALTS IM URKNALL NICHT SELBSTSTÄNDIG UM!**
- Unsere Mitarbeiterinnen arbeiten zu eurem und zum eigenen Schutz mit Masken. Das ist gerade an heißen Tagen sehr anstrengend. Habt also bitte Verständnis wenn unsere KollegInnen unter Corona Bedingungen häufiger Pausen brauchen und lasst sie **entspannt ihr Päuschen machen.**
- Generell **bitten wir um euer Verständnis für diese Maßnahmen** und hoffen auf eure Unterstützung bei Umsetzung eben jener Dinge. **Gemeinsam geht's besser .**

Wir wünschen euch einen guten Sommer und viele Gute Tage miteinander **-euer Urknall-Team-**